

POLITICA AZIENDALE QUALITA'

AUTORECUPERO E AUTODEMOLIZIONI LOCATELLI PAOLO, persegue l'impegno a fornire un servizio alla propria clientela in qualità di:

- recupero e trasporto di veicoli fuori uso presso il centro di raccolta e a domicilio;
- trasporto e recupero veicoli incidentati e fuori uso;
- autodemolizione e trattamento di veicoli fuori uso mediante i processi di: bonifica, smontaggio selettivo di parti di autoveicoli, compattazione mediante pressa mobile (compattazione di rifiuti mobile tipo ragno, operazione fatta da terzi), stoccaggio veicoli fuori uso, conforme alle norme vigenti e nel rispetto delle proprie Autorizzazioni acquisite ;
- recupero di componenti e materiali da veicoli fuori uso, selezione delle parti riutilizzabili, riciclabili e recuperabili e vendita ricambi;
- soccorso stradale a veicoli incidentati;
- recupero e custodia di veicoli sottoposti a fermo o sequestro e veicoli incidentati.

Quanto sopra viene effettuato dalla ditta AUTORECUPERO E AUTODEMOLIZIONI LOCATELLI PAOLO, in conformità a quanto disposto della normativa e nel pieno rispetto dei permessi e concessioni autorizzative ottenute.

La Direzione ha definito una propria Politica della Qualità considerando il contesto nel quale l'azienda opera e le esigenze e aspettative delle parti interessate, la quale è orientata alla soddisfazione del cliente e alla protezione dell'ambiente, e ha sviluppato un Sistema di Gestione della Qualità (SGQ), di cui UNI EN ISO 9001:2015.

L'attuazione del SGQ è compito di tutto il personale e responsabilità della Direzione.

La soddisfazione del cliente, che assume un ruolo centrale nell'organizzazione è perseguita attraverso continua fornitura di componenti automobilistici di recupero e prestazione di un servizio di assistenza tecnica celere ed efficace allo scopo di soddisfare il cliente sia sotto il profilo tecnico che giuridico sollevandolo dalle responsabilità civili, penali e amministrative gravanti su chiunque conferisca un rifiuto, quale si considera un veicolo "*a fine vita*".

La tutela dell'ambiente ed il costante miglioramento dell'efficienza ambientale sono perseguiti attraverso l'analisi sistematica degli effetti ambientali e dell'impatto delle attività proprie e indotte sull'ambiente, la definizione di

obiettivi di miglioramento delle performance ambientali e riduzione – mitigazione dei rischi ambientali.

In quest'ottica **AUTORECUPERO AUTODEMOLIZIONI LOCATELLI PAOLO** ha individuato gli obiettivi e i traguardi per l'efficacia del proprio operare nel pieno rispetto dell'ambiente ed in particolare per:

1. assicurare che i prodotti forniti come: ricambi meccanici, elettrici, parti di carrozzeria rispondano alle esigenze del cliente ed ai requisiti di legge;
2. accrescere la soddisfazione del cliente migliorando continuamente i processi dell'organizzazione aziendale, la ricerca e lo sviluppo di nuove tecniche per agevolare e ottimizzare il prelievo e la lavorazione dei rifiuti ottenuti dai veicoli a fine vita, velocizzando i tempi di risposta alle richieste dei clienti, anche predisponendo canali di comunicazione via web;
3. tenere costantemente sotto controllo e perseguire il miglioramento dei processi aziendali, la gestione degli aspetti ambientali, i prodotti e i servizi forniti e ricevuti tramite attività di monitoraggio e opportuni indicatori;
4. incrementare l'efficienza, l'efficacia e la sicurezza dei processi aziendali adottando procedure adeguate e tecnologie all'avanguardia;
5. affermare l'immagine di **AUTORECUPERO AUTODEMOLIZIONI LOCATELLI PAOLO** sul mercato, rafforzando la percezione di qualità dei servizi offerti e l'affidabilità aziendale;
6. rispettare la legislazione e i regolamenti cogenti in campo ambientale, e la normativa in riferimento alla sicurezza sui luoghi di lavoro; recepire la legislazione e la normativa in senso più restrittivo; adeguare il comportamento dell'azienda alla Normativa Comunitaria, in anticipo sul suo recepimento nella normativa Nazionale;
7. monitorare e controllare gli effetti delle attività aziendali sull'ambiente, nell'impegno alla prevenzione dell'inquinamento, con particolare riferimento a:
 - la riduzione del volume dei rifiuti solidi derivanti dall'attività di demolizione al fine di ottimizzare le modalità di stoccaggio e di trasporto;
 - l'ottimizzazione dei consumi delle risorse energetiche;

- il controllo della qualità delle acque di scarico provenienti dall'azione di lavaggio ad opera delle precipitazioni meteoriche sui piazzali di movimentazione veicoli;
- l'adozione delle misure di prevenzione degli eventi accidentali che possano recare danno alle persone e all'ambiente;

8. svolgere attività di sensibilizzazione, formazione e aggiornamento del personale, contribuire allo sviluppo delle attitudini personali, impostare un sistema di comunicazioni interne efficiente, massimizzare il coinvolgimento dei singoli alla crescita ed al miglioramento dell'organizzazione;

9. Incrementare l'apertura verso l'esterno, diffondendo i contenuti della presente politica e rendendo noti i programmi di miglioramento per la qualità e l'ambiente a clienti, fornitori, Enti e Istituzioni.

In modo specifico poi, nei confronti dei fornitori, la Direzione della AUTORECUPERO AUTODEMOLIZIONI LOCATELLI PAOLO si adopera per coinvolgerli nella diffusione della cultura del rispetto dell'ambiente, della sicurezza e dei valori della responsabilità sociale, privilegiando i partner in grado di adeguarsi ai principi di gestione della sicurezza, ambientale ed etici.

Il raggiungimento di questi obiettivi sarà costantemente monitorato attraverso la rilevazione periodica degli indicatori del SGQ e del grado di soddisfazione del personale e della clientela.

La diffusione della presente politica e la sensibilizzazione alla Qualità è attuata direttamente dalla Direzione mediante riunioni periodiche coi propri collaboratori.

Il compito di verificare l'applicazione e l'idoneità del Sistema di Gestione Integrato di Qualità è affidato al Responsabile del SGQ (RSGQ) al quale è stata demandata specifica autorità e responsabilità.

La Direzione si impegna a fornire le risorse umane, le competenze specialistiche, le tecnologie e le risorse finanziarie indispensabili per attuare e controllare il SGQ. Tramite il riesame direttivo, la Direzione verifica periodicamente lo stato di attuazione del sistema, la sua efficacia e l'adeguatezza della Politica della Qualità.